

2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η χάραξη της Πολιτικής Ποιότητας και ο καθορισμός αντικειμενικών στόχων ποιότητας που αφορούν τις δραστηριότητες της επιχείρησης καθώς και η επίβλεψη εφαρμογής της Πολιτικής και της επίτευξης των στόχων, ανήκει στις αρμοδιότητες της Γενικής Διεύθυνσης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πρωταρχικός στόχος της Διοίκησης στην πολιτική της ποιότητας είναι η μέγιστη ικανοποίηση των πελατών μας από τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που τους παρέχει η Επιχείρησή μας.

Το μέσο που χρησιμοποιούμε για την επίτευξη του στόχου είναι η εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) αλλά και η συνεχής βελτίωσή του. Με την εφαρμογή ενός ΣΔΠ αποσκοπούμε στην πρόληψη σφαλμάτων, στην συνεχή βελτίωση σε κάθε επίπεδο λειτουργιών, δραστηριοτήτων καθώς και την διαρκή αναβάθμιση των υπηρεσιών μας.

Ο ρόλος των στελεχών και του ανθρώπινου δυναμικού της Επιχείρησης είναι εξίσου σημαντικός και ενεργός με αυτόν της Διοίκησης.

Η Επιχείρηση επενδύει συνεχώς στα στελέχη και το ανθρώπινο δυναμικό της εκπαιδεύοντας τους ώστε να τηρούνται οι απαιτούμενες προδιαγραφές για όλα τα στάδια υλοποίησης της παραγωγής και των υπηρεσιών που προσφέρει, σύμφωνα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Η Επιχείρηση δεσμεύεται να τηρεί όλες τις Νομικές απαιτήσεις καθώς και τις απαιτήσεις των πελατών, εξασφαλίζοντας την υπεροχή της στην ευρύτερη επιχειρησιακή αγορά μέσα στην οποία κινείται.

Η Διοίκηση δεσμεύεται απέναντι στο ΣΔΠ και με βάση το κεντρικό στόχο της πολιτικής της, να θέτει, να ανασκοπεί και να επανασχεδιάζει τους Στόχους Ποιότητας. Επίσης, βάσει του τρόπου και του χρονοδιαγράμματος που ορίζει το ΣΔΠ, δεσμεύεται να ελέγχει και να ανασκοπεί συνεχώς την αποτελεσματικότητα των εργασιών σε όλα τα επίπεδα.